

REKLAMACIONI LIST br. _____

Reklamacioni postupak

Poštovani,

Molimo Vas da nam pomognete u cilju što boljeg rešavanja Vaše reklamacije, te da proizvod koju ste kupili u internet prodavnici tpstore.rs i reklamirate ga ispravno upakujete i uz njega nam priložite detaljno popunjen reklamacioni list i račun.

Proizvod pošaljite na ime Jelena Stojković PR Život sa stiom No 1, Knjaževac, Branka Radičevića 14, 19350 Knjaževac, sa naznakom za internet prodavnicu.

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamna greška mora biti označena.

Nečist – prljav proizvod neće se rešavati.

Ime i prezime kupca:	
Adresa kupca:	
Broj telefona kupca:	
Tekući račun:	
Broj porudžbenice:	
Šifra artikla:	
Boja artikla:	
Veličina artikla	

Opis reklamacije:

Datum	Kupovine:
	Prijema reklamacije:

M. P. CENA PROIZVODA	KORIŠĆENO DANA

Mišljenje stručnog lica iz ovlaštenog servisa – institucije

Datum:

Potpis i pečat:

Odluka komisije za reklamaciju

Datum:

Potpis komisije: